

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL DEL SISTEMA DE RETIRO DE LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO

Términos y Condiciones Generales

Gracias por visitar el portal electrónico de servicios en línea del Sistema de Retiro de la Universidad de Puerto Rico (el "Sistema UPR"). A continuación le presentamos los Términos y Condiciones (los "Términos") de uso que establecen el acuerdo entre el Sistema UPR y toda persona (el "Usuario") que acceda o utilice los servicios que ofrece el mismo (los "Servicios") a través de <https://portal.retiroupr.upr.edu/>. A través del Sitio el Sistema UPR le ofrece una amplia gama de Servicios a sus participantes y pensionados, tales como, los formularios de Estados de Cuenta, Partidas No incluidas, Talonarios de Pago, Formularios 480.7c (Declaración Informativa - Planes de Retiro y Anualidades) y el Formulario 480.7a (Formulario Préstamo Hipotecario).

Todo Usuario que acceda al Sitio y/o utilice los Servicios acepta y acuerda estar obligado a los Términos y reconoce que el acceso al Sitio y el uso de los Servicios están expresamente condicionado al cumplimiento de los mismos. Será responsabilidad del Usuario revisar los Términos antes de acceder al Sitio y utilizar los Servicios. Al acceder al Sitio y utilizar los Servicios, se entenderá que el Usuario ha aceptado cualesquiera enmiendas, modificaciones, adiciones y/o sustituciones publicadas sobre los Términos que gobiernan el Sitio. Si un Usuario rehúsa aceptar todos los Términos deberá abstenerse de acceder el Sitio y utilizar los Servicios ofrecidos por el Sistema UPR a través del mismo. Por otra parte, al acceder el Sitio el Usuario acepta los términos de la política institucional para el uso de los recursos electrónicos de la Universidad de Puerto Rico publicada en el siguiente enlace <https://uprgae.upr.edu/ID/images/Politicalnstitucional.pdf>, así como toda norma o política pertinente a toda persona que acceda o utilice los servicios que ofrece UPR.EDU a través de www.upr.edu y los demás portales, sitios o páginas Web pertenecientes a UPR.EDU o a la Universidad de Puerto Rico.

Cláusulas Contractuales

Concernientes al Usuario

1. Para acceder al Sitio y procurar el uso apropiado de los Servicios el Usuario se compromete a poseer una cuenta propia de acceso al Word Wide Web; una computadora con suficiente capacidad y adecuadamente programada y/o configurada para sostener las aplicaciones del Sistema UPR.
2. El Usuario podrá acceder y utilizar los Servicios ofrecidos sólo si se tiene un nombre de usuario y una contraseña (en conjunto referidos como la "Cuenta").
3. El Usuario se compromete y es el único responsable de hacer un uso diligente de la Cuenta de conformidad con estos Términos.
4. El Usuario se compromete a mantener los datos de su Cuenta en secreto y releva al Sistema UPR y su Junta de Retiro, la UPR y su Junta de Gobierno, sus empleados, agentes y representantes de cualesquiera daños y perjuicios que se ocasionen como consecuencia de la utilización de su Cuenta por un tercero.
5. El Usuario deberá notificar al Sistema UPR de manera inmediata cualquier acceso y/o uso no autorizado de terceros a su Cuenta en cuyo caso el Usuario autoriza al Sistema UPR a cancelar los registros que permanezcan inactivos en su Cuenta.
6. El Usuario garantiza que toda la información y datos que provea para facilitar el procesamiento de los Servicios es auténtica, correcta, genuina y veraz. El Usuario acuerda que es su responsabilidad el mantener su información actualizada en todo momento.
7. El Usuario será el único y absoluto responsable de los daños y perjuicios que puedan resultar a causa de cualquier representación falsa o incorrecta hecha al acceder el Sitio o utilizar los Servicios. Si el Usuario facilita datos falsos, inexactos o incompletos, o el Administrador del Sitio tiene motivos fundados para

sospechar tal conducta, el Usuario acepta que el Sistema UPR podrá cancelar su cuenta y denegarle el acceso y uso del Sitio y los Servicios.

8. El usuario es responsable de proteger su información personal, tales como, el número de seguro social, fecha de nacimiento y datos de su Cuenta. El Usuario responderá por todo uso que se gestione bajo su Cuenta, dirección del protocolo de Internet (IP).
9. El Usuario se compromete a cerrar su Cuenta al final de cada sesión y a notificar inmediatamente cualquier pérdida de su contraseña o sobre el acceso no autorizado por parte de terceros a su Cuenta.
10. El Usuario se compromete a abstenerse de utilizar el Sitio de cualquier manera o forma que pueda dañar, inutilizar o impedir el funcionamiento normal del mismo, incluyendo los documentos y archivos almacenados en los recursos de los sistemas informáticos de la ASR. Cualquier usuario que atente violentar la seguridad o impedir el funcionamiento de los sistemas informáticos del Gobierno de Puerto Rico y la ASR podría estar sujeta a penalidades administrativas y criminales.
11. El Usuario se obliga a no utilizar el Sitio para realizar actividades contrarias a la ley, moral, buenas costumbres y orden público con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros.
12. El Usuario se obliga a proteger e inalterar los dispositivos o herramientas técnicas de protección, huellas digitales, las menciones de derecho de autor u otros datos que identifiquen los derechos de propiedad intelectual, comercial o industrial en el Sitio.
13. El Usuario reconoce que ciertos contenidos, servicios, productos y/o promociones comerciales de terceros pueden ofrecerse a través de enlaces ("links"), directorios, dispositivos de búsqueda y/o inserciones publicitarias ubicadas en el Sitio. Tales terceras personas son los únicos responsables de que sus contenidos, servicios, productos, promociones comerciales y/o inserciones publicitarias sean ofrecidos, y hayan sido producidos, diseñados y/o preparados de acuerdo a cualquier ley aplicable. Por otro lado, toda comunicación y/o transacción realizada por los Usuarios respecto a dichos contenidos, servicios, productos y/o promociones comerciales se realizan exclusivamente entre el Usuario y dichas terceras personas.
El Usuario reconoce que el Sistema UPR no interviene, controla, auspicia y/o patrocina los contenidos, servicios, productos y/o promociones comerciales suministradas por terceras personas en y/o a través del Sitio. Tampoco controla ni ejerce control previo alguno sobre su licitud, fiabilidad, autenticidad y/o utilidad de los mismos.
14. El Usuario notificará al Sistema UPR a la siguiente dirección: retiro@upr.edu, cualquier irregularidad, error o imprecisión de la cual se percate durante el acceso y uso del Sitio o los Servicio.

Concernientes al Sistema UPR

15. El Sistema UPR podrá ampliar, cambiar, suspender, cancelar, limitar, impedir el acceso o discontinuar cualquier presentación, configuración u otro aspecto de los Servicios o cualquier contenido en el Sitio en cualquier momento sin notificación o aviso previo al Usuario, incluyendo la disponibilidad de cualquier función de los Servicios, base de datos o contenido.
16. El Sistema UPR se reserva el derecho de aplicar los Términos según su criterio cuando entienda que el Usuario no está haciendo uso adecuado del Sitio y/o los Servicios razón por la cual el Sistema UPR se reserva el derecho a denegar y cancelar el registro del Usuario, y negarle acceso y uso, presente o futuro al Sitio y a cualquiera de sus Servicios, siempre que se justifique en aras del buen funcionamiento del Sitio o los Servicios.

17. Los Servicios se ofrecen en forma gratuita. No obstante, el Sistema UPR se reserva el derecho de establecer en el futuro un precio en dinero u otros requisitos como condición al uso de uno o más de dichos Servicios. Los detalles de los cargos serán oportunamente notificados al Usuario.

Política de Privacidad

El Sistema UPR no recogerá ninguna información personal del Usuario al acceder a los Servicios, a menos que dicha información sea proporcionada voluntariamente. Al solicitar los Servicios a través del Sitio automáticamente se solicita a los Usuarios información de índole personal con el único propósito de poder brindarle los Servicios solicitados, autenticar la identidad e identificar los datos correspondientes. La información personal recopilada del Usuario al momento de acceder los Servicios se utilizará únicamente con el propósito de brindar los Servicios solicitados, autenticar la Cuenta y garantizar la seguridad y confiabilidad de cualquier transacción.

La información personal del Usuario será protegida con los mejores estándares de seguridad que el Sistema UPR pueda proveer, y no será divulgada, compartida, vendida, alquilada, cedida o transferida a terceros a menos que medie el permiso expreso del Usuario o sea requerida por una agencia administrativa o tribunal con competencia. El Sistema UPR dedicará herramientas que automáticamente eliminará la información personal del Usuario. Sin embargo, no garantiza que la información en cuestión será eliminada totalmente de sus archivos.

El Usuario exime al Sistema UPR de cualquier responsabilidad con relación a la divulgación de su información personal a terceras personas, ya sea por consentimiento del usuario o por las excepciones antes expuestas. Del mismo modo, el Usuario exime al Sistema UPR, su Junta de Retiro, a la Junta de Gobierno de la UPR, a la UPR, sus funcionarios, agentes o representantes de cualquier reclamo administrativo o judicial, en la eventualidad de que alguna información se pierda, se destruya, o sea accedida por terceras personas que logren traspasar las medidas de seguridad establecidas por el Sistema UPR.

Las contraseñas de acceso al Sitio y/o los Servicios o las Cuentas asignadas por el Sistema UPR o creadas por el Usuario, deberán ser custodiados en secreto y/o almacenados en estricta confidencialidad por el Usuario. El Usuario exime al Sistema UPR y a la UPR de toda responsabilidad por cualquier situación que pueda surgir a raíz de la divulgación de una contraseña ya sea voluntaria o involuntariamente por parte de un Usuario o persona que de alguna manera haya advenido en posesión de la misma. Del mismo modo, el Usuario exime al Sistema UPR de cualquier responsabilidad por la información provista a los sitios web que de alguna manera estén enlazados al Sitio. Será exclusiva la responsabilidad del Usuario el verificar las políticas de privacidad y términos y condiciones del Sitio antes de proveer cualquier dato de índole personal.

El Sistema UPR podrá utilizar mecanismos para almacenar las direcciones de IP de los Usuarios (dirección única que identifica la procedencia de la conexión de una computadora que esté accediendo un sitio *web*) para determinar el origen geográfico de los mismos. También podría utilizar “*cookies*” para estudiar el comportamiento e intereses de los Usuarios mientras visitan el Sitio. Si el Usuario no desea que sus hábitos de uso del sitio sean rastreados, deberá configurar su navegador en la sección de herramientas de seguridad para que no acepte tales “*cookies*”.

Calidad de los Servicios

El Sistema UPR proyecta hacer disponibles los Servicios a través del Sitio las 24 horas del día durante todo el año. No obstante, existe la posibilidad de que en ocasiones no sea posible mantener la continuidad del mismo debido a causas ajenas a la voluntad del Sistema UPR, actualizaciones u operaciones de mantenimiento que impliquen la suspensión de acceso o utilización del Sitio o los Servicios.

Propiedad Intelectual

El Sistema UPR tiene derechos propietarios sobre todo el contenido que aparece en Sitio. El Sistema UPR reserva todos los derechos que existe o puedan existir sobre este contenido. El Usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender ni explotar con fines comerciales ninguna porción del contenido accedido a través del Sitio. Todo el contenido y material publicado en el Sitio está sujeto a la protección aplicable de las leyes estatales y federales

que protegen la propiedad intelectual del Sistema UPR, la UPR o de la parte o proveedor de contenido a quien corresponda. El Usuario se compromete a respetar los avisos de derechos de autor, información o restricciones

que aparezcan en el contenido que se acceda a través del Sitio. El Usuario acuerda no violar los derechos de propiedad intelectual o comercial del Sistema UPR, la UPR o de cualquier otra persona natural o jurídica. El Usuario tampoco alterará o manipulará los avisos de derechos de autor u otros análogos que den cuenta de los derechos de propiedad intelectual, comercial o industrial de la UPR, el Sistema UPR, sus afiliadas o terceros con derechos sobre los contenidos incorporados en el Sitio. Tampoco se permite que el Usuario altere, dañe o manipule los dispositivos técnicos de protección, huellas digitales o cualesquiera otros instrumentos de protección del Sitio, de contenidos y/o de los Servicios. El Usuario releva y acuerda indemnizar al Sistema UPR, la UPR, la Junta de Gobierno, la Junta de Retiro del Sistema UPR, sus afiliadas, directores, oficiales, empleados, agentes y/o representantes por y contra toda responsabilidad, daño, pérdida, multa o penalidad (incluyendo honorarios razonables de abogado) que surja de cualquier violación de derechos de propiedad intelectual, comercial y/o industrial cometida por el Usuario.